

1. ТЕРМІНОЛОГІЯ

1.1. У цій Політиці використовується така термінологія:

1.1.1. «Адміністрація сайту» — уповноважені співробітники компанії, що здійснюють обробку персональних даних та займаються організацією. Вони визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії чи операції, що здійснюються з персональними даними.

1.1.2. «Компанія» — ФОП Марченко Олександра Олександрівна.

1.1.3. «Персональні дані» — інформація (відомості чи сукупність відомостей) про фізичну особу (суб'єкт персональних даних – далі Користувач), яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.1.4. «Обробка персональних даних» — будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збирання, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), вилучення, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.1.5. «Автоматизована обробка персональних даних» — обробка персональних даних через засоби обчислювальної техніки.

1.1.6. «Конфіденційність персональних даних» — обов'язкова для дотримання Адміністратором або іншою особою, яка отримала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх розповсюдження без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.1.7. «Користувач сайту hyperactive.education» – особа, яка має доступ до Сайту, через мережу Інтернет та використовує Сайт.

1.1.8. «IP-адреса» — це спеціальна числова відмітка, що зареєстрована у глобальній мережі Інтернет та відповідає реальному розташуванню вашого комп'ютера.

2.1. Використання Користувачем сайту hyperactive.education означає те, що Користувач дає інформовану та усвідомлену згоду з Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

2.2. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності, Користувач повинен припинити використання сайту Компанії.

2.3. Компанія не несе відповідальності за умови на сайтах третіх осіб, на які Користувач може перейти за посиланнями, доступними на сайті, оскільки дана Політика конфіденційності застосовується лише до сайту hyperactive.education.

2.4. Під час запису на Курс з навчання онлайн Користувач вважається згодним на обробку наданих Користувачем персональних даних, якщо він натиснув на кнопку «Записатися на курс» або «Проконсультуйте мене».

2.5. При будь-якому використанні Сайту Користувач надає згоду на обробку персональних даних, які автоматично передаються Компанії в процесі використання Сайту за допомогою завантаженого на пристрій Користувача програмного забезпечення. З моменту початку використання Сайту вважається, що Користувач надав згоду на обробку своїх персональних даних.

3. УМОВИ НАДАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧЕМ

3.1. Користувач підтверджує, що має всі права, що дозволяють йому набувати для себе громадянських прав і самостійно їх здійснювати, а також здатність своїми діями створювати для себе громадянські обов'язки, самостійно їх виконувати і нести відповідальність у разі їх невиконання.

3.2. Користувач вказує достовірну інформацію, що потрібна на Сайті, про себе і оновлює персональні дані аби останні були завжди актуальними.
Користувач усвідомлює, що інформація на Сайті, яку він розміщує, може стати доступною для інших Користувачів Сайту.

3.3. Усвідомлює, що будь-які телефонні розмови зі співробітниками Компанії можуть бути автоматично записані з метою контролю якості обслуговування Користувачів, а також для розв'язання спірних або конфліктних ситуацій, які можуть з'явитись під час цих телефонних розмов.

3.4. Користувач підтверджує та усвідомлює, що ознайомлений з чинною Політикою та інформовано й усвідомлено згоден із нею.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

3/5

4.1. Персональні дані, дозволені для обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення реєстраційної форми на сайті та включають таку інформацію:

4.1.1. Прізвище, ім'я, по-батькові Користувача

4.1.2. Email Користувача

4.1.2. Контактний номер Користувача

4.2. Всі дані, надані Користувачем, надійно захищені Адміністрацією сайту, що зобов'язані не розголошувати їх та забезпечити режим захисту конфіденційності персональних та знеособлених даних, які Користувач залишає на Сайті.

5. ЦІЛІ ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧА

5.1. Адміністрація сайту використовує персональні дані споживача з метою:

5.1.1. Виконання Компанією зобов'язань перед Користувачем, який записався на Курс з навчання онлайн; надсилання інформаційних листів на електронну пошту споживача.

5.1.2. Підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем.

5.1.3. Інформування Користувача через номер телефону, насамперед через месенджери, до яких прив'язаний вказаний номер телефону.

5.1.4. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи направлення повідомлень, запитів щодо навчання на курсі та участі у відкритих заходах, надання послуг, обробки запитів та заявок від Користувача.

5.1.5. Надання Користувачеві ефективної клієнтської та технічної підтримки у разі виникнення проблем, пов'язаних з навчанням на курсі.

6.1. Адміністрація сайту вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, розповсюдження, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

6.2. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження строку будь-яким законним способом на території України, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

6.3. Персональні дані обробляються з використанням автоматизованих систем, окрім випадків, коли неавтоматизована обробка персональних даних необхідна для виконання вимог законодавства.

6.4. Персональні дані Користувача можуть бути передані третім особам лише у разі виконання чинного законодавства на запит органів державної влади, на підставах та в порядку, встановленому законодавством України.

6.5. При втраті або розголошенні персональних даних Адміністрація сайту інформує Користувача про втрату або розголошення персональних даних, а також вживає всіх можливих заходів щодо запобігання наслідкам, спричиненим втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Адміністрація сайту, яка не виконала своїх зобов'язань, несе відповідальність за збитки, завдані Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних відповідно до законодавства України, за винятком випадків, передбачених п.п. 6.1. та 7.2. цієї Політики Конфіденційності.

7.2. У разі втрати або розголошення Конфіденційної інформації Адміністрація сайту не несе відповідальності, якщо ця конфіденційна інформація:

7.2.1. Була розголошена за згодою Користувача.

7.2.2. Стала громадським надбанням до її втрати чи розголошення.

7.2.3. Була отримана від третьої сторони до її отримання Адміністрацією сайту.

8.1. Обов'язки Користувачів:

8.1.1. Надати інформацію про персональні дані, необхідну для здійснення контакту з питань навчання на курсі.

8.1.2. Оновити або доповнити надану інформацію про персональні дані у разі зміни даної інформації.

8.2. Обов'язки Адміністрації:

8.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у пункті 4 цієї Політики конфіденційності.

8.2.2. Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати без попереднього дозволу Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача, за винятком пп. 6.4. цієї Політики Конфіденційності.

8.2.3. Здійснити блокування персональних даних, що належать до відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача або його законного представника або уповноваженого органу захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, у разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

8.2.4. Вживати запобіжні заходи для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті.

9. КІНЦЕВІ УМОВИ

9.1. Адміністрація сайту має право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності без згоди Користувача.

9.2. Нова Політика конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

9.3. Чинна Політика конфіденційності розміщена на Сайті.